

## **Relatório Time Conquista**

Componentes do Grupo:

**Cauê Zaffani Pereira**, 24 anos

Cursa 9º semestre de Engenharia de Petróleo no Campus Baixada Santista (RA: 78666).

[cauezaffani5@gmail.com](mailto:cauezaffani5@gmail.com)

**Thalita Costa Gaspar**, 21 anos

Cursa o 9º semestre de Engenharia Ambiental no Campus Baixada Santista (RA: 78671)

[thalitacostag@gmail.com](mailto:thalitacostag@gmail.com)

**Brunos Lopes Soares**, 24 anos

Cursa o 9º semestre de Engenharia Ambiental no Campus Baixada Santista (RA: 76702)

[bruno\\_lopes\\_soares@hotmail.com](mailto:bruno_lopes_soares@hotmail.com)

**Raphael Adan Pereira**, 23 anos

Cursa o 6º semestre de Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia do Mar (RA: 76849)

[r-adan@hotmail.com](mailto:r-adan@hotmail.com)

### **Questionário 1**

#### **1. Vocês leram as leituras sugeridas, semana a semana?**

- Sim, lemos todas
- Não, nenhuma
- Lemos algumas, nem todas

#### **2. Vocês assistiram às video aulas sugeridas, semana a semana?**

- Sim, todas
- Não, nenhuma
- Assistimos algumas, nem todas

#### **3. \*Em relação a afirmação a seguir, responda se concorda ou discorda e em que grau**

##### **As leituras recomendadas foram úteis para o meu aprendizado:**

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

#### **4. \*Em relação a afirmação a seguir, responda se concorda ou discorda e em que grau**

##### **As video-aulas recomendadas foram úteis para o meu aprendizado:**

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

5. \*Em relação a afirmação a seguir, responda se concorda ou discorda e em que grau

**As aulas presenciais foram úteis para o meu aprendizado:**

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

6. \*Em relação a afirmação a seguir, responda se concorda ou discorda e em que grau

**Os exercícios semanais (questionários eletrônicos) foram úteis para o meu aprendizado:**

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

### **Parte 3- Sobre o projeto**

7. \*Em relação a afirmação a seguir, responda se concorda ou discorda e em que grau

**Trabalhar em um projeto real, com um cliente real foi uma experiência motivadora**

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

8. \*Em relação a afirmação a seguir, responda se concorda ou discorda e em que grau

**Trabalhar em grupo me ajudou a aprender melhor**

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

8. \*Em relação a afirmação a seguir, responda se concorda ou discorda e em que grau

**Acessar os blogs dos projetos dos outros grupos foi útil para a condução do meu projeto**

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

### **Questionário 2**

1. **Qual foi a instituição cliente que vocês escolheram? O que motivou nessa escolha?**

A instituição cliente escolhida foi a Unidade para Reabilitação de Deficientes Visuais – URDV. A escolha foi feita a partir da proposta do projeto, que, dentre os que não foram escolhidos, era o que estava mais relacionado ao curso de alguns integrantes do grupo. Além disso, consideramos o projeto importante por estar relacionado a conscientização ambiental e, porque, se houver períodos de escassez de água na região já existiria um sistema de armazenamento de água da chuva.

## **2. Qual o escopo do projeto?**

A ideia do projeto inicial era obter apenas duas bombas submersas e vibratórias d'água da chuva. Entretanto, com o desenvolvimento do trabalho verificamos que, além disso, deveríamos realizar a limpeza da cisterna; encanamento que ligue a água da cisterna à uma torneira, tornando possível a reutilização da água da chuva que será utilizada para regar as plantas e limpeza do quintal da instituição.

## **3. Como vocês se organizaram como time( papéis e responsabilidades)?**

Separamos o time em quatro cargos, são eles:

Gerente Geral - possui a função de organizar todo o trabalho e acompanhar a realização das tarefas dos demais integrantes;

Vice Gerente Geral - realiza praticamente as mesmas funções do Gerente Geral, sendo responsável também pela organização do trabalho e garantia da qualidade dos produtos e serviços;

Gerente Financeiro - responsável pelas formas de arrecadação de verba e administração desse dinheiro, além da busca por patrocínios;

Gerente de Comunicação - responsável pela divulgação do projeto e do gerenciamento das redes sociais e blog do projeto.

## **4. O seu projeto envolveu captação de recursos? Se sim, qual ( ou quais) estratégias para captá-los? Se não, como vocês se organizaram para realizar as tarefas do projeto?**

Sim. Inicialmente, foram definidos dois métodos principais de captação de recursos, o patrocínio e doações. Entretanto, como não conseguimos obter nenhuma forma de patrocínio, optamos também pela venda de rifas no valor de R\$3,00, tendo como prêmio um kindle.

As rifas foram vendidas para pessoas próximas aos integrantes, como colegas de sala, trabalho e familiares. Já as doações foram feitas para pessoas que estivessem mais distantes, mas que gostariam de ajudar. Essa foi realizada a partir do link <https://www.vakinha.com.br/vaquinha/armazenamento-de-agua-da-chuva-urdv> e, tinha como objetivo a arrecadação de R\$1.000,00.

## **5. Quais foram os principais problemas enfrentados durante o projeto? Quais foram as formas que vocês usaram para resolver os problemas?**

Durante o desenvolvimento do projeto enfrentamos três problemas principais.

O primeiro está relacionado a falta de informações para o desenvolvimento do projeto. Como foi contratada uma nova coordenadora na instituição, essa não tinha conhecimento algum sobre informações necessárias. Esse problema foi resolvido a partir do contato com o antigo diretor e com a visita de uma pessoa que tinha conhecimento sobre cisternas e encanamentos, que auxiliaram na identificação de caixas d'água e encanamentos que acreditávamos que não existiam.

Outro problema é sobre a dificuldade de datas coincidentes entre os alunos do grupo e terceiros, atrasando a finalização do projeto. Um exemplo disso é que, na 12ª semana, na qual

pretendíamos finalizar o projeto, não foi possível a URDV nos atender. Problema que era agravado por conta da instituição estar localizada em São Paulo, enquanto estudamos e moramos em Santos. Tentamos resolver isso agendando antecipadamente, quando possível e, se necessário, finalizaremos o projeto posteriormente a data de entrega final estabelecida pelo módulo.

O último problema encontrado é que, a proposta do projeto inicial acabou sendo diferente do projeto que realmente teremos que entregar. O objetivo do projeto inicial era obter duas bombas submersas e vibratórias, mas, a partir das visitas realizadas, iremos ter que realizar a higienização da cisterna; instalação de encanamento, torneira e da bomba submersa, aumentando o gasto do projeto. Além disso, as empresas que entramos em contato para realizarem a higienização não compareceram na data marcada. Para solucionar esse problema arrecadamos mais recursos do que o que era estipulado e, iremos nós mesmos realizar a limpeza da cisterna.

**6. Quais foram as principais lições aprendidas no projeto (aspectos positivos e negativos)?**

Os aspectos mais importantes foram: aprender a se organizar melhor e, administrar com cuidado cada etapa do projeto.

O trabalho em equipe foi um aprendizado importante, lidar com opiniões diferentes e saber administrar isso. O contato com a instituição também foi significativo, nos motivou bastante em conseguir realizar esse projeto e saber lidar com dificuldades inesperadas, como por exemplo a falta de informação sobre o produto.

**7. Como vocês gerenciaram os conflitos?**

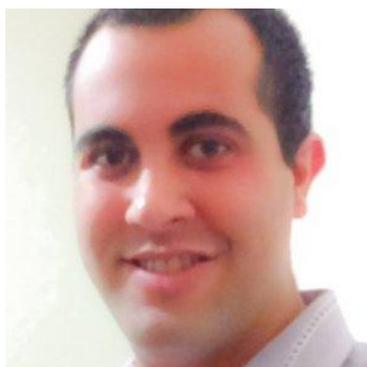
Buscamos chegar a uma solução através da compreensão e diálogo entre os integrantes do grupo, de uma forma que não afete o cliente.

**8. O que vocês fariam de modo diferente, se fosse fazer novamente o mesmo projeto?**

Iriamos acelerar a parte inicial do projeto, principalmente em relação ao contato inicial com o cliente e a visita, para ter conhecimento real sobre as necessidades e informações da instituição. Dessa forma iríamos saber com antecedência o que era preciso para concluir o projeto, fazendo com que não fôssemos tão afetados com o prazo de entrega.

**9. Registro fotográfico: apresente ao menos 3 fotos que mostre a) equipe do projeto (apontando nome/função), b) produto ou serviço criado c) reunião com o cliente**

a.



Cauê Zaffani Pereira – Gerente geral;



Thalita Costa Gaspar – Vice-gerente geral;



Bruno Lopes Soares – Gerente de comunicação;



Raphael Pereira Adan – Gerente de Finanças

b.



Figura – Bomba d'água submersa e vibratória



Figura – Caixa tomada slim, disjuntor, torneira e veda rosa.

c.



**10. Relate o que vocês aprenderam trabalhando um projeto real, com clientes reais. Relate que técnicas que você aprendeu no curso foram utilizadas no projeto.**

Trabalhar com um projeto real e clientes reais fez com que tivéssemos mais vontade para concluir e realizar um projeto com qualidade, já que, por ser um cliente real, geramos expectativas de todas as pessoas envolvidas. Além disso, aprendemos a trabalhar sob pressão, prazos, riscos e problemas reais, diferente de um projeto fictício. Esses fatores fizeram com que a dedicação e preocupação dos integrantes do grupo fossem maiores.

A maioria das técnicas aprendidas foram utilizadas no projeto, mas damos destaque ao gerenciamento de risco e formas de captação de recursos, que, acreditamos que tenha tido maior influência no nosso caso.

**11. Que dicas vocês dariam a uma próxima turma que trabalhasse em um projeto similar?**

Para se organizar desde o início do projeto, pois é essencial para o decorrer das atividades.

**12. Quantas horas semanais vocês se dedicaram ao projeto?**

Diariamente realizamos atividades relacionadas ao projeto, dedicamos cerca de 6 horas semanais para o projeto, variando de acordo com a semana. Quando realizamos visita à instituição essas horas são aumentadas, já que tentamos deixar tudo planejado e costumamos ficar cerca de duas só na instituição, além do tempo de ir e voltar do local.

**13. O que mais vocês gostariam de relatar?**

Gostaríamos de relatar que a conclusão do nosso projeto acabou sendo prejudicada por conta da instituição estar localizada em São Paulo, enquanto que, os integrantes do grupo moram em Santos. Apesar de não ser uma distância muito grande, acabávamos perdendo grande período do dia, sendo que a maioria dos integrantes possuem aula em período integral ou trabalham. Além disso, só um dos integrantes possui carro, dificultando ainda mais a visita à instituição. Sendo que, considerámos que as visitas eram muito importante no nosso caso, já

que, tínhamos que ir até o local para obter informações específicas e, caso necessitávamos de outra informação posteriormente, deveríamos ir novamente até a URDV.

Além disso, a instituição não tinha informações específicas do projeto, já que quem teve a ideia foi um ex-diretor e, dentre os cinco integrantes do grupo, um abandonou o curso e outros dois ajudaram pouco no decorrer do projeto, deixando os outros dois membros sobrecarregados.

#### **14. Como foi o relacionamento com o cliente?**

Em todas as visitas os funcionários da instituição nos receberam muito bem, nos fornecendo todas as informações que tinham conhecimento, além de nos receberem, quando possível, para tirarmos mais dúvidas e realizarmos o que fosse necessário para desenvolvimento e conclusão do projeto

#### **15. O projeto foi entregue no prazo? Se não, o que levou a atrasos?**

O projeto não foi entregue no prazo estipulado pelo módulo, pretendemos concluí-lo em um prazo de duas semanas, no máximo.

O que levou o atraso foi a incompatibilidade de horários e o não comparecimento de terceiros ao local para realização de tarefas.

#### **16. Avaliação do cliente: solicitar ao cliente que escreva um parágrafo avaliando o projeto. Essa avaliação deve ser entregue ao professor, neste relatório**

O grupo conquista está desenvolvendo o projeto “Armazenamento de Água da Chuva” na Unidade de Reabilitação para Deficientes Visuais (URDV). Realizaram visitas na instituição para conhecimento do lugar e melhor elaboração da proposta. Estão em busca de parcerias para doações e mostram-se empenhados para a concretização do mesmo.

O projeto trará muitos benefícios para instituição, principalmente no que tange maior conscientização ambiental em nossos usuários e funcionários, bem como redução de gastos, visto que somos uma instituição sem fins lucrativos (Ana Luiza – Diretoria Unidade para Reabilitação de Deficientes Visuais).

OBS: Foi solicitada outra avaliação mas ainda não nos enviaram.